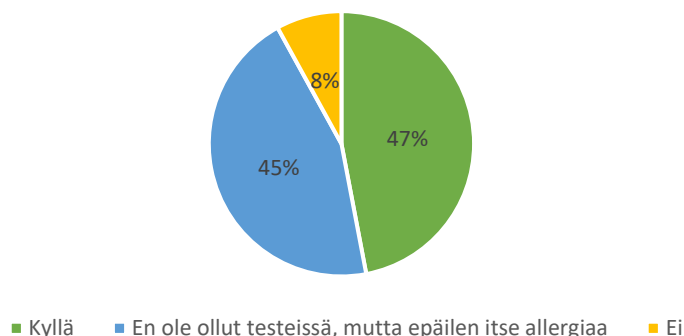


Allergia-, iho- ja astmaliitto toteutti yhdessä Helsingin Allergia- ja Astmayhdistyksen kanssa helmikuussa 2024 kyselyn kosmetiikka-allergisten kampaamo- ja kauneushoitolakäyntikokemuksista. Kyselyyn saatiin 88 vastausta (n=88). Tuloksia hyödynnetään muun muassa kampaamo- ja kauneudenhoitoalan ammattilaisten koulutuksissa.

Kysely koostui kolmesta osasta. Vastajilta kartoitettiin aluksi taustatietoja, vastaajia pyydettiin vastaamaan 11 erilaiseen väittämään sekä tämän lisäksi kyselyssä oli mukana avoimia kysymyksiä, joissa vastaajat saattoivat kertoa sekä positiivisista että negatiivisista kokemuksistaan sekä vapaakenttä vapaata palautetta varten.

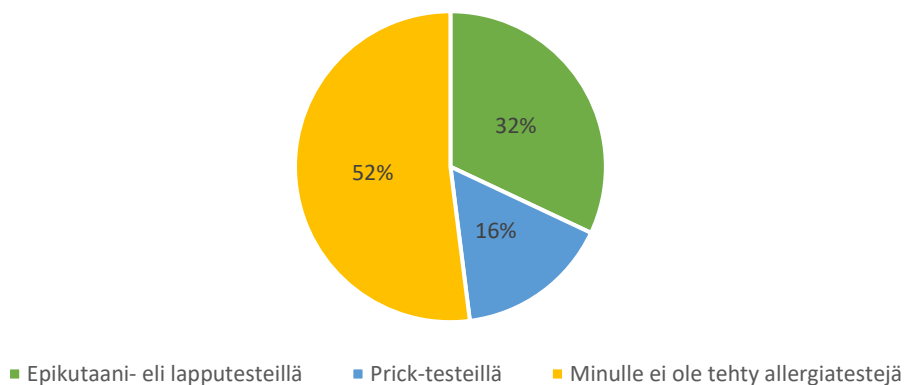
## Yhteenveto kyselyn tuloksista

### Minulla on todettu allergiatesteillä allergia yhdelle tai useammalle kosmetiikan ainesosalle



Kyselyyn vastasi 88 vastaajaa. Heistä vajaalla puolella, 46,6 % (n=41), oli todettu kosmetiikka-allergia. Lähes yhtä suuri osa vastaajista, 45,4 % (n=40), epäili itse olevansa allerginen jollekin kosmetiikan ainesosalle ja noin 8% (n=7) ei ollut kosmetiikka-allergiaa.

### Allergiani on todettu

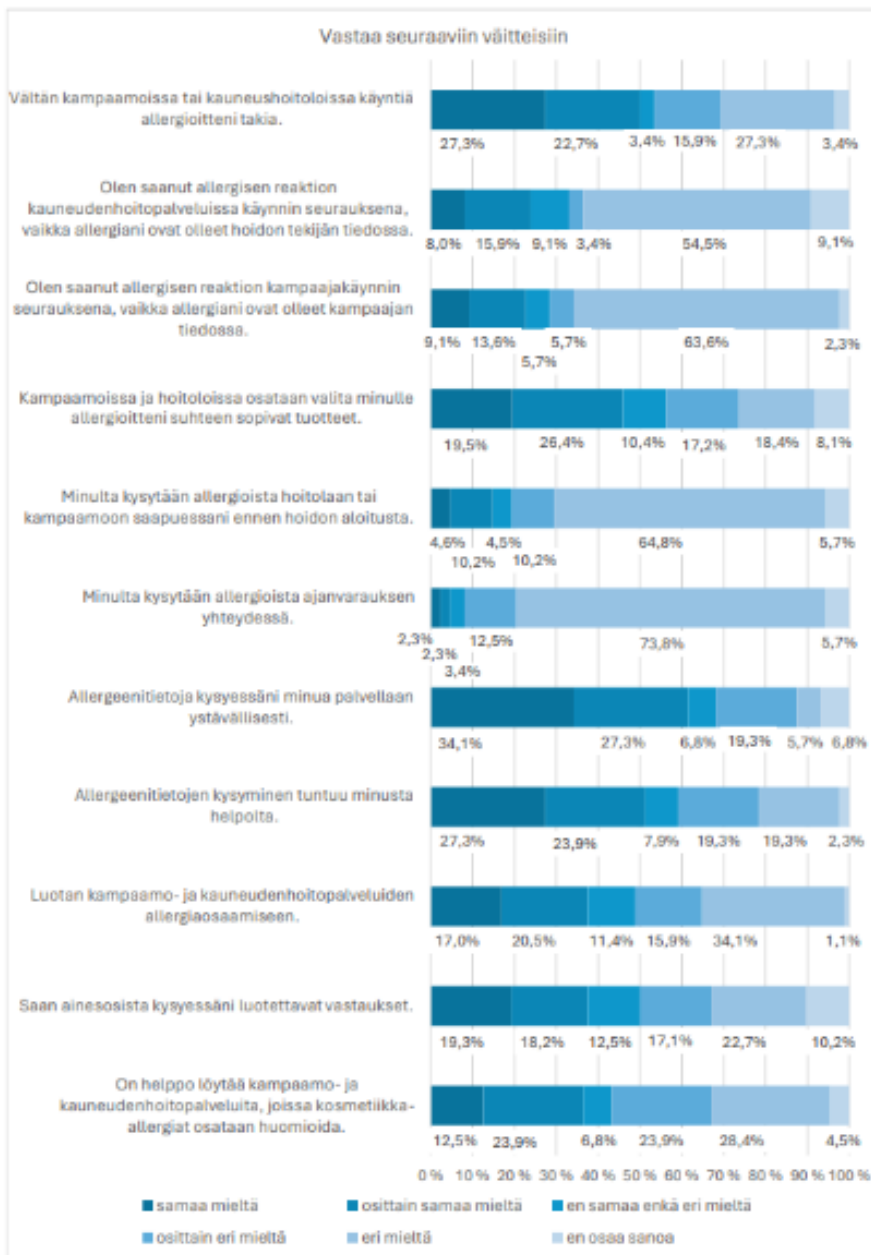


Vastaajista 52 % (n=46) ilmoitti, että allergiaa ei oltu testattu terveydenhuollossa. Epikutaani- eli lapputesteissä todettu allergia oli 32 % (n=28) vastanneista ja prick-testein todettu kosmetiikka-allergia oli 16 % (n=14) vastanneista.

Allergiaoireiden vaikeustaso vaihteli. Vastanneista 58 % (n=49) koki kosmetiikka-allergian oireet keskivaikeiksi, 23 % (n=20) koki oireet voimakkaiksi ja 19 % (n=16) koki kosmetiikka-allergian oireet lieviksi.

Suurin osa vastaajista, 41 % (n=36), käytti kampaamo- tai kauneudenhoitopalveluita muutaman kerran vuodessa. Kerran kuussa tai useammin kampaamo- tai kauneudenhoitopalveluita käytti 13 % (n=11) vastaajista, yli viisi kertaa vuodessa 18 % (n=16) vastaajista ja harvemmin tai ei koskaan 28 % (n=24).

Kyselyssä pyydettiin vastaamaan 11 väitteeseen asteikolla 1–5 koskien kampaamoissa ja kauneushoitoloissa asiointia. Lista väittämistä löytyy kyselyn lopusta.



Vastauksissa oli jonkin verran hajontaa. Esimerkiksi väitteen ”Saan ainesosista kysyessäni luotettavat vastaukset” kohdalla vastaajien mielipiteet vaihtelivat niin, että samaa tai osittain samaa mieltä oli 37,5 % ja eri mieltä tai osittain eri mieltä oli 39,8 % vastaajista. Myös väitteen ”Vältän kampaamoissa tai kauneushoitoloissa käyntiä allergioitteni takia ” kohdalla vastaajista 50 % oli samaa tai osittain samaa mieltä mutta 42,3 % taas eri tai osittain eri mieltä väitteen kanssa.

Osaan väitteistä vastattiin hyvin yhdenmukaisesti. Esimerkiksi suurin osa vastaajista (86,3 %) oli joko eri tai osittain eri mieltä väitteen ”Minulta kysytään allergioista ajanvarauksen yhteydessä” kanssa. Samoin väitteen ”Minulta kysytään allergioista hoitolaan tai kampaamoon saapuessani ennen hoidon aloitusta” kohdalla 75 % vastaajista oli eri tai osittain eri mieltä väitteen kanssa.

Vastausten perusteella näyttää siltä, että suurempi osa vastaajista ei ole saanut allergista reaktiota kampaamoissa tai hoitoloissa, jos allergia on ollut kauneudenhoidon ammattilaisen tiedossa. Näiden

väittämien kanssa osittain tai eri mieltä oli 57,9 % vastaajista (väite koskien kauneudenhoitopalveluita) ja 69,3 % vastaajista (väite koskien kampaamopalveluita). Myös väitteen ”Allergeenitietoja kysyessä minua palvellaan ystävällisesti” väitteen kanssa samaa tai osittain samaa mieltä oli 61,4 % vastaajista. Puolet vastaajista, 50 %, oli eri tai osittain eri mieltä väitteen ”Luotan kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluiden allergiaosaamiseen” ja 52,3 % oli eri tai osittain erimieltä väitteen ”On helppo löytää kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluita, joissa kosmetiikka-allergiat osataan huomioida” kanssa.

### Tyypillisimmät haasteet kampaamossa tai kauneushoitolassa käydessä

Kyselyssä kartoitettiin tyypillisimpiä haasteita kampaamo- tai kauneushoitoloissa käynteihin liittyen. Vastaajien mukaan suurimmat haasteet liittyvät sopimattomiin hoitotuotteisiin (64 %) ja ammattilaisen puutteelliseen allergiatietämukseen (49 %). Vastaajista 40 % ei myöskään luottanut käytettyjen tuotteiden sopivuuteen ja 21 % koki haasteeksi epäystävällisen suhtautumisen allergiseen asiakkaaseen.

### Huonot kokemukset kampaamo- tai kauneudenhoitopalveluissa

Vastaajien huonoja kokemuksia kampaamoissa tai hoitoloissa käymisestä kartoitettiin avoimella kysymyksellä. Vastauksia saatiin 29 kappaletta. Tiedetyt teemat nousivat esiin useissa vastauksissa.

#### Allergioiden tai oireiden vähättely

*Vähätelty että kyllä ne aineet eivät ole kellään aiheuttaneet allergiaa tai kysyessäni jostain tietystä aineosasta niin kohdeltu työkeästi että siinä ne on pakkaukses kyljessä lue siitä*

*Reaktiot joihin on kommentoitu mm. kirvely tapaa bakteerit, kyllä se ohi menee muutamassa päivässä, reaktioiden vähättelyä*

*Olen kertonut oireista ja siitä huolimatta hoidoissani on käytetty allergisoivia tuotteita.*

#### Ammattilaisen osaamiseen liittyvät haasteet

*Kerrotaan jonkun tuotteen olevan tuoksultaan "vain mieto" tai "vain luonnollisia hajusteita". Puutteelliset incilukutaidot.*

*Kauneushoitolassa käytetty ennakkoon kertomistani tiedoista huolimatta liian voimakkaita tuotteita herkälle iholleni.*

*Henkilökunnan tietämättömyys.*

#### Tuoksut ja niihin liittyvät haasteet

*Olen pyytänyt hajusteettomia herkän ihon tuotteita. Kampaaja käytti kyllä hajusteetonta shampoota, mutta laittoi hajustettua muotoilutuotetta. Muotoilutuote on pahempi, kun se vielä jää hiuksiin. Sain siitä kosketusallergiaa iholle.*

*Allergiaa ei ole aina otettu todesta. Hajusteetonta hakevalle asiakkaalle suositellaan tuotetta joka "tuoksuu vaan miedosti ja tuoksu on MINUSTA tosi kiva".*

### Hyvät kokemukset kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluista

Myös vastaajien hyviä kokemuksia kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluista kartoitettiin avoimella kysymyksellä. Vastauksia saatiin 30 kappaletta. Vastauksissa nousi esille yhteneväisiä teemoja ja kokemuksia.

#### Palvelun tarjoajan kuuntelemisen ja kysymisen taito

*Asiakasta kuunnellaan.*

*Minulta on kysytty suoraan saako käyttää hajustettua tai hajustamatonta ainetta.*

Tuttu ammattilainen, joka tuntee ja tietää asiakkaan tarpeet

*Käyn aina samalla kampaajalla, sillä hän tietää päänahan ja ihon ongelman.*

*Kun olen löytänyt mieleisen kampaajan käyn sillä.*

Ammattilainen ottaa allergiat huomioon ja niihin suhtaudutaan vakavasti

*Allergiani on kirjattu ylös ja oikeat tuotteet on valittu jo valmiiksi. Yhdessä on vielä käyty tuotteet läpi*

*On hyviä kampaamoita ja hoitoloita, jotka ottavat aidosti allergiat huomioon ja vakavissaan. He varmistavat onko ok ja tuntuuko hyvältä.*

Kauneudenhoitoalan ammattilaisen asiallinen ja neutraali suhtautuminen asiakkaan allergioihin

*Olen vihdoin löytänyt hyvän kampaajan, joka kuuntelee ja ymmärtää allergiani. Hän ei ole ikinä tehnyt ylimääräisiä kommentteja ihostani tai kuinka ihoni reagoi.*

## Terveiset ja kommentit

Kyselyn lopussa vastaajilla oli vielä mahdollisuus jättää terveisiä tai kommenttia aiheeseen liittyen.

Vastauksia tuli 17 kappaletta.

Vastaajat toivoivat kosmetiikka-allergiatietoisuuden lisäämistä. Haluttiin muistuttaa siitä, että kosmetiikka-allerginen ei itse ole valinnut allergiaa ja että allergia on vakava sairaus.

*Ihmisten pitäisi muuttaa asennetta ja suhtautumista. Kaikki vain kun ei saada olla terveitä, vaan kannamme mukana sairautta, josta ei pääse eroon vaikka haluaisimme.*

*Allergia on vakava sairaus. Ihmiset ei tiedä tätä.*

Moni toivoi, että voisi käydä kosmetologilla tai kampaamoissa ja ilmoitti, että käyttäisi palveluja enemmän, jos se olisi mahdollista.

*Kävisin mielelläni kosmetologilla ja värjäämässä hiukset yms, mutta allergisoitumisen jälkeen on ollut turha haaveilla, ei sellaista sopivaa paikkaa helpolla löydy. Käyn vain parturissa, hierojalla ja joskus jalkahoidossa, mutta kävisin paljon enemmän hoitoloissa jos olisi sopivia.*

*Olisi hienoa, että allergiat otettaisiin tosissaan. Ymmärrän että se voi olla lisäkulu ja viedä aikaa, mutta ei me kiusallaan niitä kysytä. Itse en vaihda kampaajaa kun pakon edessä, koska kun hyvän löytää siitä pitää kiinni.*

*Olen sitä mieltä että kampaajan tai kosmetologin tulee perehtyä käyttämiensä tuotteiden ja hoitojen sisältöön ja sopivuuteen sekä myymiensä tuotteiden sisältöön ja sopivuuteen juuri kyseiselle allergiselle asiakkaalle. Kaikki tämä kuuluu hyvään asiakaspalvelukokemukseen.*

Vastaajat toivoivat ammattilaisilta vielä parempaa tiedotusta ja viestintää siitä, mitä tuotteita hoitoloissa ja kampaamoissa on käytössä ja miten allergiset tai tuoksuille herkistyneet asiakkaat huomioidaan.

*Toivoisin että esimerkiksi kampaamot kertoisivat sivuillaan näkyvästi siitä, löytyykö heiltä oikeasti allergiaystävällisiä tuotteita, onko henkilökunta koulutettua kohtaamaan allerginen*

*ihminen. Koska täysin hajusteeton kampaamo on varmasti mahdoton, olisi hienoa löytää kampaamo joka pyrkii mahdollisimman hajusteettomaksi.*

Vastaajat nostivat esille myös sen, että allerginen voi omilla toimilla vaikuttaa palvelun onnistumiseen

*Ajanvarausta tehdessä kannattaa ikäänkuin haastatella tekijää. Kysyn aina itse esim. mitä sarjoja käytetään esim. kasvo/jalkahoidoissa ja onko mahdollista valita hajusteeton tuotesarja.*

Kyselyssä kysytyt väittämät;

On helppo löytää kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluita, joissa kosmetiikka-allergiat osataan huomioida.

Saan ainesosista kysyessäni luotettavat vastaukset.

Luotan kampaamo- ja kauneudenhoitopalveluiden allergiaosaamiseen.

Allergeenitietojen kysyminen tuntuu minusta helpolta.

Allergeenitietoja kysyessäni minua palvellaan ystävällisesti.

Minulta kysytään allergioista ajanvarauksen yhteydessä.

Minulta kysytään allergioista hoitolaan tai kampaamoon saapuessani ennen hoidon aloitusta.

Kampaamoissa ja hoitoloissa osataan valita minulle allergioitteni suhteen sopivat tuotteet.

Olen saanut allergisen reaktion kampaajakäynnin seurauksena, vaikka allergiani ovat olleet kampaajan tiedossa.

Olen saanut allergisen reaktion kauneudenhoitopalveluissa käynnin seurauksena, vaikka allergiani ovat olleet hoidon tekijän tiedossa.

Vältän kampaamoissa tai kauneushoitoloissa käyntiä allergioitteni takia.

**Lisätietoa kosmetiikka-allergioista <https://www.kosmetiikka-allergia.fi/>**